

Reklamačný list/Formulár na odstúpenie od zmluvy

Predávajúci: Anna Janáčiková
IČO:51790254 , IČ DPH: SK1086563929
Adresa: Nesluša 132, 02341 Nesluša

Obchod: internetový obchod Detské túžby
Web stránka: www.detsketuzby.sk
Tel. číslo: 0948516223, e-mail:detsketuzby@gmail.com

Meno a priezvisko.....
Adresa.....
Telefón.....
Číslo objednávky.....
Číslo faktúry.....
Kód produktu.....
Cena produktu.....
IBAN účtu a SWIFT kód banky.....

Želám si tovar: **VRÁTIŤ- VYMENIŤ-REKLAMOVAŤ**

Dôvod vrátenia/výmeny tovaru alebo popis závady pri reklamáci:.....
.....
.....
.....
.....
.....

Svojím podpisom a vyplnením tohto formulára beriem na vedomie:

- 1.Na výmenu tovaru, alebo vrátenie peňazí bez udania dôvodu mám nárok do 14 dní od dodania tovaru.
2. Vrátený tovar musí byť nepoškodený, nepoužívaný, kompletný a v pôvodnom nepoškodenom obale.
3. Predávajúci akceptuje vrátenie tovaru jedine s doloženým originál dokladom o nákupe.
4. V prípade reklamácie bude reklamácia vybavená a riešená postupom podľa všetkých platných noriem a zákonov.
5. Všetky uvedené údaje sú správne a pravdivé.

Dňa:..... v

Podpis